

地域のお客様のパートナーとして—オンワード・マエノからのメッセージ

つながり

vol.8
2022



お客様ご紹介
「KEEP SMILE 株式会社様」



お客様ご紹介「社会福祉法人 大崎市社会福祉協議会様」

オンワード・マエノより
大切な皆さまへの定期便



For the next solutions

オンワード・マエノ

オンワード・マエノは、未来の「安



ONWARD MAENO STAFF

【左1列】 RM事業部 業務課 主任 松本真理、RM事業部 営業課 茂手木陽介
【左2列】 RM事業部 業務課 主任 木村揚子、RM事業部 業務課 課長 佐々木由美子
【左3列】 RM事業部 業務課 池田倫子、RM事業部 業務課 主任 高橋直子、RM事業部 営業課 主任 山田拓弥
【左4列】 RM事業部 営業課 主任 木立浩子、RM事業部 営業課 宗村直哉、RM事業部 営業課 課長 森田栄司
【左5列】 RM事業部 営業課 村山憲也、取締役会長 前野文男、取締役相談役 前野マサ子
(後列左より) 立花典子、FP事業部 営業課 主任 芳賀真理子、FP事業部 業務課 主任 黒澤渚、専務取締役 内田直子、代表取締役 内田大介
(欠席) FP事業部 業務課 神田礼子、田村亜矢子



代表取締役
内田 大介

ごあいさつ

平素はひとかたならぬ御愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

今年1年を振り返ってみますと『3月16日福島県沖地震発生』・『7月15日からの記録的大雨災害』・『7月から9月にかけてのコロナ感染の爆発的増加』と、稀にみる災害頻発の年でした。

我々代理店へも多くのお客様から事故のご連絡やご相談が寄せられました。また保険金を実際に支払う保険会社はどうかという、各社とも増員や他部署・他エリアからの協力体制を敷き、全社ぐるみで保険金お支払い業務を担いました。私の経験上、生損保険業界が一丸となってこのようなお客様対応をした年というのは例がないかもしれません。

今後も自然災害は増えると予測されている今、我々代理店の使命はメーカーである保険会社としっかり連携し「事故時にしっかりと手当が受け取れる保険を提案すること」「親身になって事故の対応を行うこと」そして、何よりも困った時に「安心して相談できる存在」であり続けることだと実感しております。

中小企業白書によりますと、日本の企業数は359万社でありその内、中小企業の割合は99.7%です。大地震やパンデミックなど何が起るかわからない現代において想定外の事態が発生しても中小企業で働く方やその家族の生活を守り、事業を存続できるよう、当社は保険やリスクマネジメント、組織というツールを最大限に活用して皆様のお役に立てるよう精進してまいります。2023年も何卒よろしくお願いいたします。

心」を、お客様とともに考えます。



沿革

- 1974年 4月 仙台市若林区に保険代理店を創立。
- 1984年 6月 法人化。有限会社オンワード・マエノ設立。
- 1999年 4月 宮城県ボランティア保険担当代理店となる。
- 2009年10月 有限会社から株式会社に組織変更。
代表取締役内田大介に交代。
- 2012年12月 仙台市宮城野区榴岡に本社移転。
- 2014年 4月 創立40周年を迎える。
- 2020年 6月 お客様本位の業務運営方針を金融庁へ届け出。
現在に至る。

経営理念

- **常識を変え、価値ある未来を創造する。**
お客様の問題解決に際して保険のみにとどまらない幅広いソリューションを提供し、新しいスタイルのリスクマネジメント業を構築します。
- **安心、それ以上の満足を。**
お客様の不安解消のみならず、心から満足いただくことが私たちの使命。実現困難に思われる事案も、とことん解決策を追求します。
- **仲間と家族を大切に。**
一人では不可能なことも、チーム一丸となれば達成可能。お客様に幸せをお届けするために、社員一人ひとりの幸せと、仲間との絆が大切であると信じます。



【Pマーク (プライバシーマーク)】

オンワード・マエノでは今年度、一般財団法人日本情報経済社会推進協会 (JIPDEC) より「プライバシーマーク」認証を取得いたしました。プライバシーマークは、一般財団法人日本情報経済社会推進協会が運用する「プライバシーマーク制度」に基づき、当社の個人情報の取扱いが日本工業規格 JIS Q15001「個人情報保護マネジメントシステム—要求事項」に準拠して適正に行われていることを認定した証として、その使用を許可されたものです。今後もプライバシーマーク認定事業者として、個人情報の保護を重要な責務と認識し、個人情報の適切な保護管理に取り組んでまいります。



【健康経営優良法人】

オンワード・マエノでは、従業員の健康管理を経営課題として捉え、様々な施策を実践することで従業員の活力向上、生産性の向上を目指しています。当社の経営理念の3本柱の1つである「仲間と家族を大切に。」のスローガンのもと従業員が心身ともに健康で、いきいきと活躍ができるよう、「職場の健康づくり宣言」に基づき、様々な取り組みを実施しています。その取組が評価され、2022年経済産業省より「健康経営優良法人」の認定をいただきました。

KEEP SMILE 株式会社 様

訪問看護ステーション事業に新規参入 仙台に根を張り急成長中

岩手県一関市で130年以上続く鋼材問屋の5代目です。リーマンショック、東日本大震災と製造業にとって厳しい試練が続いた時期に、現状を打破するため訪問看護ステーション事業を始めました。現在は仙台に本社を移し、二本柱で経営しています。

2014年のスタート時は数名だったスタッフが56人にまで増え、看護師、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士の多職種で連携し運営しています。コスト管理や営業活動を徹底して行うことで事業を拡大し、訪問が懸念されがちなコロナ禍にも影響があまりありませんでした。スタッフが安心して長く働けるよう、給与体系や労働条件を明確にし「頑張れば報酬が上がる」システムを構築しています。2028年までに仙台市内をカバーできるように拠点を増やす計画です。

仙台で事業を始める際、保険は地元の代理店がいいだろうとオンワード・マエノさんにお願ひしました。営業担当がしっかりした方で、内勤の事務スタッフの皆さんはいつも素早く対応してくれます。困りごとを相談したときにも的確なアドバイスをもらい助かりました。



代表取締役社長
菊地 一 さん



KEEP SMILE 株式会社

1889年一関市で菊地商店創業。1978年菊地ハガネとして鋼材問屋をスタート。2014年に訪問看護ステーション事業を開始。2020年KEEP SMILE株式会社へ社名変更。ケアーズ訪問看護リハビリステーション仙台東と仙台東・仙台南サテライトを運営する。

担当営業より

明るく勢いのある社風

営業担当／森田 栄司(右)、業務担当／木村 揚子(左)

社長から担当を引き継いで4年になります。当時から若いスタッフの方が多く、明るく活気のある社風でしたが、その後急成長されますます勢いを感じます。自動車保険のご用命をいただく台数がどんどん増え、事業拡大されていることを実感しますね。皆さん毎日車で忙しく飛び回っておられるので「どうか安全運転で！」と願う日々です。菊地社長のポジティブな姿勢や仕事ぶりには学ばせていただくことも多いですし、今後も頼りにしていただけるよう常に最新の的確な情報をお届けしていきます。



社会福祉法人 大崎市社会福祉協議会 様

平時も災害時も 住民の安心な暮らしを守る

大崎市社協は誰もが安心して暮らせる地域づくりのために活動し、介護や障がい者福祉、地域福祉関連など幅広い事業を行っています。2022年7月に大雨による浸水被害や土砂災害が発生した際は、大崎市災害ボランティアセンターを開設しました。1ヵ月間でのべ650人のボランティアが活動し、住民が日常生活を取り戻すための支援にあたりました。全国の社協やNPO団体、企業等からもマンパワーや物資・支援金等のサポートをいただき、大変ありがたかったです。近年、全国で大災害が頻発しています。組織として蓄積したノウハウを共有し、資機材のストックもしっかり行い、日頃から全国の他地域とも連携を取って助け合いながら備えていきたいと考えています。

オンワード・マエノさんにはボラセンではボランティア保険、運営する施設等では火災保険や賠償責任保険等、総合的にお願いしています。困ったときにはいつも役立つ情報を提供いただき頼りになります。安定的な事業継続のためにリスク回避や備えは不可欠。今後もよろしく申し上げます。



古川支所 支所長
加藤 大介 さん



社会福祉法人 大崎市社会福祉協議会
旧1市6町の合併により2006年7月に設立。地域福祉サービス・介護保険サービス・障がい福祉サービス等を総合的に行い、介護福祉施設等も直接運営する。災害時に災害ボランティアセンターを開設する他、他地域の災害時は職員の派遣も行う。

担当営業より

広い大崎市で多様な活動

営業担当／木立浩子(右)、業務担当／高橋 直子(左)

大崎市は面積が広く、社協も7つの支所を抱える大所帯です。山間部や過疎地域の住民の方々のニーズにもしっかり応えながら、大雨による災害時には即時に災害ボランティアセンターを立ち上げられるなどきめ細かに対応されています。住民の日常生活に直結する多様な事業を実施されていますので、何か起きたときにはとにかくスピーディで的確な対応を心がけています。誰もが安心して暮らせる地域づくりに、保険の面で少しでもお役に立てるようサポートしてまいります。



SOMPOひまわり生命保険株式会社 様

「人を健康にする保険」で 生命保険の新たな価値を創造

当社は「安心・安全・健康のテーマパーク」のスローガンのもと、お客さまの健康で豊かな人生をサポートする保険商品を提供しています。万が一の際に保障するのが従来の生命保険ですが、それだけでなく、加入することで万が一のリスクを減らす「人を健康に導く保険」が新しい商品・サービスの考え方です。ご加入後に健康状態が改善した方には掛け金を割安にしたり、がん保険では禁煙に成功された方に割引をしたりと、自然に健康づくりを促す商品をリリースしています。

女性が活躍する社会に向けて、ホルモンバランスの変化から働き方の改善につながるサービスも始めました。弊社ではこのような保険本来の機能（Insurance）と健康を応援する機能（Healthcar）を組み合わせた新たな価値を「インシュアヘルス」として、提供してまいります。

一方で、社員が最大限のパフォーマンスを発揮しお客さまへより良いサービスをご提供するために、社員とその家族の健康サポートにも取り組んでいます。インシュアヘルスと健康経営を両輪に、「健康応援企業」としてさらなる挑戦を続けます。

オンワード・マエノさんは個人・法人問わずすべてのお客さまに非常に高いレベルで対応していただき信頼しています。自社の健康経営を重視される点も弊社と方向性が一致しており、今後もより良いパートナーシップを構築できるものと期待しています。



SOMPOひまわり生命保険株式会社 仙台支社

支社長

保坂 学寛 さん（右）

支社長代理

草薙 詞文 さん（左）

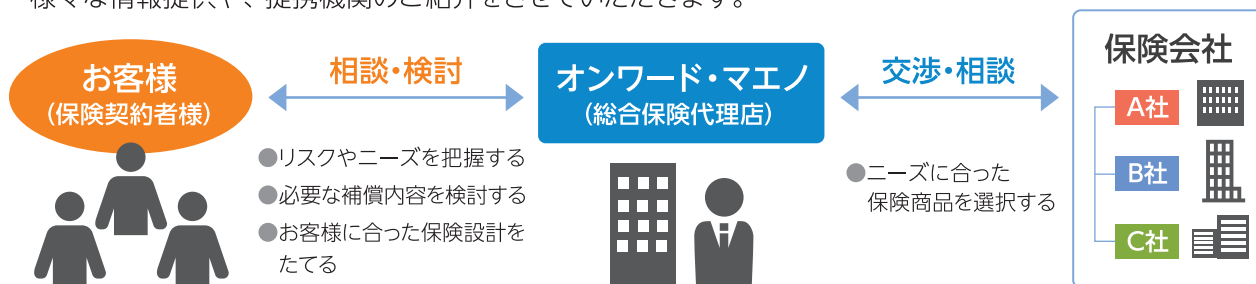
SOMPOひまわり生命保険株式会社

2011年、損保ジャパンひまわり生命と日本興亜生命の合併により「NKSひまわり生命」が誕生。14年に損保ジャパンひまわり生命、19年にSOMPOひまわり生命に改称した。各種保険、介護・シニア、デジタル事業等を展開するSOMPOグループ内で国内生命保険事業部門を担う。

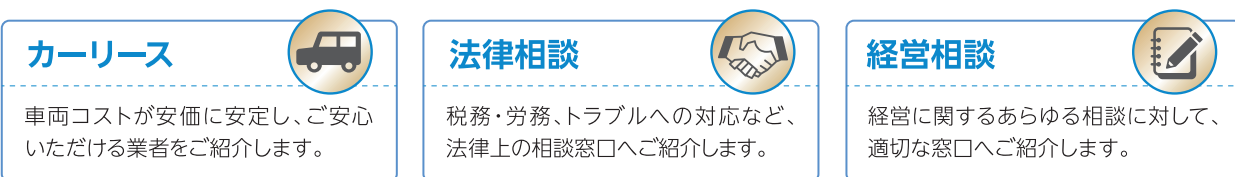


■ 総合保険代理店業

当社は、お客様の事業における問題を解決することを目指し、保険コンサルティングの他、問題解決に役立つ様々な情報提供や、提携機関のご紹介をさせていただきます。



■ 専門窓口と連携した、不安解消のための様々なサービス



■ リスクマネジメントサービス

【ご加入保険の一覧作成】

現在加入中の保険を一覧化し、リスクと保険手配を効率化します。

【物件評価サービス】

所有建物や機械等の評価を行い、保険を効率化します。

【車両管理支援】

所有自動車、リース車両、マイカー通勤管理を支援します。

【福利厚生制度構築】

社員満足の為、福利厚生制度構築を支援します。

【借入金、退職金対策等】

未来の資金準備や、万一の際の費用準備等を支援します。

【各種セミナー】

様々なセミナーを行い、業績向上に貢献します。

【提携先】

社会保険労務士、弁護士、司法書士、税理士と提携しています。

■ 各種団体制度

■ 宮城県ボランティア活動総合補償制度

- ボランティア活動保険
- ボランティア・福祉活動行事保険

2種類の保険でボランティア活動に関わる方々を総合的に支えます。宮城県内で活動しているボランティア団体や、災害が発生した際に全国から集まる災害支援ボランティアの皆様にご利用いただいています。

■ 福利厚生団体制度

(宮城県老人福祉施設協議会様、みやぎ宅老連絡会様、宮城県社会福祉法人経営者協議会様)

■ 宮城県地域福祉総合補償制度

高齢者施設、障害者(児)施設やグループホームなど地域福祉に携わる事業者や団体の皆様が、安全・安心に福祉事業を営むための総合的な補償制度です。多くの事業者様にご利用いただいております。



■ 取り扱い保険会社

【損害保険】

- ・AIG損害保険株式会社
- ・三井住友海上火災保険株式会社
- ・あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
- ・東京海上日動火災保険株式会社
- ・損害保険ジャパン株式会社
- ・Chubb損害保険株式会社
- ・スター保険 (スター・インデムニティ・アンド・ライアビリティ・カンパニー)
- ・東北自動車共済協同組合

【生命保険】

- ・メットライフ生命保険株式会社
- ・大同生命保険株式会社
- ・三井住友海上あいおい生命保険株式会社
- ・エヌエヌ生命保険株式会社
- ・オリックス生命保険株式会社
- ・ソニー生命保険株式会社

- ・SOMPOひまわり生命保険株式会社
 - ・東京海上日動あんしん生命保険株式会社
 - ・FWD生命保険株式会社
 - ・富国生命保険相互会社
 - ・メディケア生命保険株式会社
- (順不同)

お客様を「ペア」で守り、「チーム」で支える！

法人に必要な保険は多岐にわたり、どうしても複雑になりがち。そのため、当社では法人のお客様を営業と業務の2人ペア体制で担当します。お客様の情報は社内システムで共有・管理。営業担当が不在時の急な問い合わせやご依頼、事故の報告にも業務担当が素早く対応できます。複雑な保険をお客様に本当に必要な形で提供できるよう、リスクマネジメント事業部チームとして、社内での定期研修や保険会社提供の研修会など日々知識を研鑽しています。



◆ 福祉施設様向けリスクマネジメントセミナー

平成17年から続く人気セミナー。ZOOMを使用したオンラインセミナーも定着してきました。仙台市内外どこからでも参加ができると大変好評です。

- 第32回…令和4年1月20日
第1部：**法人がおさえるべき「2022年人事労務関連の重要改正」**
～パワハラ防止措置の義務・改正育児介護休業法～ 講師：大江広満 氏
第2部：**「事故と保険」**
～この事故は保険で対応できる？できない？～ 講師：内田大介



- 第33回…令和4年9月21日
第1部：**他では聞けない「将来の事業へ活かすBCP」**
～地震・災害・コロナ感染症を経験した今、見直すべきポイント。今の時代に合ってますか？～ 講師：水野光博 氏
第2部：**「事故と保険」水災・地震編**
～自然災害のお支払い事例と対応保険を考える。どんな保険に加入すべきか～ 講師：内田大介

◆ OM通信(FAX通信)

「お客様に安心をお届けするために」をキーワードに平成14年からスタート。その時々々の注意喚起ニュースを掲載しています。

一般版／年6回
福祉版／年6回



法人のお客様より寄せられたお声

全75件(2021年10月～2022年10月)【内訳】●お褒め…38件／●苦情等…24件／●意見・要望・質問…13件
多くのお声を寄せいただき誠にありがとうございました。いただいたお声は真摯に受け止め、社内の業務改善へ活かしてまいります。

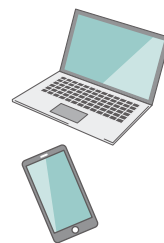
ご家族の「安心」のために

生命保険や損害保険の垣根を越え、日常生活をとりまく様々なリスクに備えた保険のご相談や情報の提供、ご契約後のアフターフォローをさせていただきます。自動車・火災・医療・年金・傷害といった、さまざまな保険の疑問はもちろん、住宅購入や家族の独立などライフステージの変化に伴う見直しも承ります。何かあったとき、しっかり家族を守る保険になっているか一緒に確認してみませんか。

オンライン相談 随時受付中です!!

こんな手続きや相談ができますよ

訪問はできませんが、オンラインでご相談やお手続きができます。新築で購入したご自宅の火災保険、生命保険のお申込み など



産休 & 育休でお休み中です

◆ 保険に関する情報は「ESCORT」で!

年に2回発行。生命保険と損害保険、それぞれの情報やその他お役立ち情報を掲載し、ご好評をいただいています。

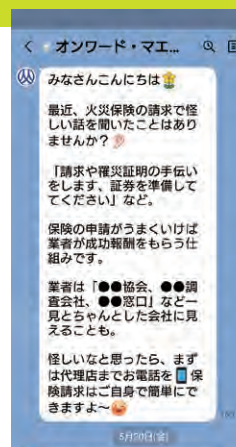
こんなテーマを取り上げています

- ・生命保険とは?
- ・火災保険見直しのポイントなど



◆ LINEお友だち 募集中!

保険にまつわる話の他にも季節の話題などを毎月配信。営業時間内なら予約の受付や問い合わせにもチャットで対応できます。「お友だち登録」の際はぜひチャットからお名前を教えてください!



皆さんからの相談事例をご紹介します

ご家族の方からのご紹介や、ニュースなどを見て自分の保険はどうなの? 自分も備えたい! というお声をいただきます。



～損害保険～

- 家財保険に入っていないので加入したい
- 水害が心配。自分の火災保険で対応できるか
- 車をもう1台購入したので保険に加入したい
- こどもが自転車に乗るが、他人への補償が気になる



～生命保険～

- がん保険に加入したい
- こどもが小さいので将来に備えて準備したい
- 自分の葬式代を準備したい
- 子どもが就職したので、医療保険に加入したい

オンワード・マエノの社会貢献

オンワード・マエノはSDGs「Sustainable Development Goals (持続可能な開発目標)」に取り組んでいます。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



■ 仙台まち美化サポーター



「仙台まち美化サポーター」として近所の公園を清掃して4期目となりました。継続して活動していると最近では道端のごみも気になります。



■ ペットボトルキャップ・使用済切手の収集



ペットボトルキャップは県内のボランティア団体へお届けしています。資源として売却され、その収益がポリオワクチンとなって世界中の子どもたちの健康と安全を守る事業に使われます。使用済切手も同様に、社会貢献に活用する団体へお送りしています。今年はSDGsの意識も高まり沢山集まりました。



ホームページ・リニューアルのお知らせ

オンワード・マエノのホームページが新しくなりました

10月より当社のホームページをリニューアルいたしました。もうご覧いただけましたか。シンプルで見やすく、法人のお客様、個人のお客様ともにご相談予約がトップページから簡単にできます。

<https://onwardmaeno.com>



また、新たにツイッターもはじめました。スタッフのあんな事、こんな事。いろいろな情報をツイートしていきます。お時間があるときに是非のぞいてみてください。

株式会社オンワード・マエノ (@onwardmaeno) さん / Twitter





神田



山田



木村



木立



村山



池田



佐々木



宗村

2022年の私たちの推し、紹介します!!

～オンワード・マエノの推し活～



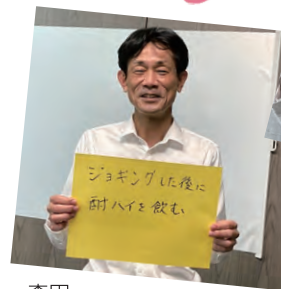
茂手木



黒澤



内田大介



森田



芳賀



松本



内田直子



高橋



立花



前野文男



前野マサ子

編集後記

早いもので、弊社の会社案内をつながりという名前に変えてから8冊目となりました。今回の冊子作成にも多くの皆様にご協力いただき、心より感謝御礼申し上げます。2年ぶりの編集担当となり、覚えていること忘れていたこと、新たにやりたいことなど様々な思いや記憶と闘いながら無事に出来上がりました。このような「考え」や「思い」といった目に見えないはずのものが、冊子という目に見える形で皆様にお届けできることは、同じく目では見ることのできない「保険」を提供する私たちの仕事そのものにも何か通ずるものがあると思います。これからもお客様とともに成長し、その答えを見つけてみたいと思います。(編集担当:山田拓弥)

【人つながり】お客様と未来に安心を与える保険を、オンワード・マエノの「人がつながり」という当社の精神を表しました。また、保険を仲立ちに、当社とお客様が「ひとつながり」になる願いも込めました。
 ■発行/募集(代理店) オンワード・マエノ 〒983-0852 宮城県仙台市宮城野区榴岡5丁目番35号 2F TEL.022-762-9915 FAX.022-762-9918

AIG

世界が変わった。
 保険も

働き方が変わった。
 子育てが変わった。医療が変わった。
 旗が変わった。家族との時間が変わった。
 そのすべてに関わる保険も、
 変わる必要があるはずだ。
 いまをしなやかに生きる人を、
 いちばん近くで支えるために。
 AIG損保も、しなやかに変化していきます。

変



わらなければ。

AIG損保 近くにいる。チカラになる。

AIG損害保険株式会社

<https://www.aig.co.jp/sonpo>

本店
 〒105-8602 東京都港区虎ノ門4-3-20 神谷町MTビル
 03-6848-8500
 午前9時～午後5時(土・日・祝日・年末年始を除く)

北海道・東北地域事業本部 仙台支店
 〒980-0811 宮城県仙台市青葉区一番町1-8-3 富士火災仙台ビル3F
 電話番号: 022-221-2532 FAX番号: 022-215-5364
 営業時間: 午前9時～午後5時(土・日・祝日・年末年始を除く)



SOMPOひまわり生命
 あなたが健康だと、だれかがうれいし。

がん予防・早期発見・万が一の保障・治療後のケアまで
 トータルにサポートするがん保険

健康をサポートするがん保険
勇気のお守り

がん治療給付型 終身がん保険(C2)
 (がん治療給付型) (1型)
 がん診断給付型 終身がん保険(C3)
 (がん診断給付型)



POINT 1

たばこを過去1年間吸っていない方や
 禁煙に成功した方は
割安な保険料に!

POINT 2

2種類の主契約から
ニーズに合わせて選択可能!
 がん治療給付型 がん診断給付型

POINT 3

がんリスク検査サービスで
早期発見・早期治療につなげる!
(有料)

●がんにかかる確率の増加(がん検診)は、検査期間が短縮されることから従来に比べて3か月ほど短縮されます。
 ●ご契約を申し渡すことができる場合や保険料率を引上げさせていただきます場合があります。
 ●この広告は保険の概要を説明していません。詳しくは、商品パンフレットや契約のしるし・約款にて契約に際しての重要事項(契約概要)をご確認ください。

<引受保険会社・お問い合わせ先>
 SOMPOひまわり生命保険株式会社 仙台支店
 〒983-0852 宮城県仙台市宮城野区榴岡3-7-35 損保ジャパン仙台ビル9F
 電話: 050-2016-8563 【受付時間】 平日9:00~17:00
 SOMPOグループの一員です。

HL-P-B1-22-00586 (使用期限: 2024.9.30)

立ちどまらない保険。
三井住友海上あいおい生命
 MS&AD INSURANCE GROUP

& LIFE
 プレミアム

医療保険Aセレクト
 医療保険(無解約返戻金型) (22)無配当
 ガン保険Sセレクト
 スマート
 ガン保険(無解約返戻金型) (22)無配当



引受保険会社

三井住友海上あいおい生命保険株式会社
 〒980-0811 仙台市青葉区一番町2-5-27
 三井住友海上仙台ビル4F 仙台生保支社
 TEL: 022-221-8850 FAX: 022-221-8859
 ホームページ: <https://www.msa-life.co.jp>