

2023年7月20日（木）

社会福祉法人山形県社会福祉協議会 山形県福祉サービス運営適正化委員会様

- ・講師の内田先生には、大変勉強になるお話ありがとうございました。私自身、経営者ではありますが、高齢者が患者としてほとんどのため、今回の研修は、通するものがありました。リスクマネジメントに関して、具体的に学べる機会がほとんどないため、継続的に開催していただきたいと思います。
- ・物的要因、管理的要因、人的要因の3つに不安全状態と不安全行為を取ってしまうことで事故が起きる背景を知ることができました。事故を消滅させるために、あいさつ、整理整頓、清掃、コミュニケーション、研修を自分から進んで行っていきたいと思いました。
- ・患者さんや利用者さんに安全に安心して利用していただくには、しっかりとした土台、施設が充実しているか、管理に問題はないか人材育成など、土台ありきの話であることを再確認した。また、基本的なあいさつやコミュニケーションなど、今の自分は怠っていないかなと再確認出来てよかった。最初から最後までとても分かりやすく聞きやすい研修会でした。ありがとうございます。