

2	今回の研修に参加した感想をお聞かせください。
1	事例等が分かりやすく、勉強になりました。
2	人間がやることだから、事故を減らすことはできても、完全になくすことは困難、いかにトラブルを減らすか、事故が起きても大事にならないためにはどうしたらよいかを学ぶことが出来た。
3	相談員としての役割の重要さを、改めて考えさせられ、もう一度見直す機会をあたえて頂いた。
4	様々な事例を交え、苦情解決をどう行っていくか、わかりやすく説明頂きありがとうございました。
5	大変わかりやすく、関心をもってとりくむことができました。
6	事故発生のメカニズム、トラブル回避の方法、今後の対応のすすめ方。
7	事件事例の紹介を、もっとしてほしいです。
8	介護の現場のトラブルを第三者の目線で捉えていて、非常に参考になりました。
9	いろいろな事例を説明して頂き参考になりました。
10	実際に苦情対応や、事故対応で、成功した取り組みを教えていただきたいです。
11	対応方法など大変勉強になった。また、事例についても参考になった。
12	苦情の内容が事故に特化していたため、事故以外の事もあればと思った。
13	福祉事業者や行政職員、大学の先生などではない方の視点、分析、アドバイスは新鮮で、大変参考になりました。
14	具体的な苦情に関する例にどう対応したのか、多くあればよかった。
15	とても勉強になりました。
16	事故が起きても、トラブルにさせない為におさえるべきポイントや、やりとりの中での具体的な文言を学ぶことが出来た。事故が持つ法的な側面についても責任の重さを実感し、危険の芽を摘む視点がいかに重要であるか考えさせられた。
17	判例の解釈を含めた事例提供がわかりやすかった。
18	日々の業務の中で、常に注意をして取りくむことで、トラブルを防止することがわかりました。
19	とても分かりやすかった。みんなが働いて楽しい幸せな職場になれるようにしたいと感じた。今回学んだ事をみんなに伝えていきたい。
20	わかりやすい解説でした。
21	今回は損害保険会社での対応された内容もご説明頂き、よりわかりやすかったです。今後も、このような研修会を定期的開催して頂き、大事にならないうちに苦情解決できるようお願い致します。