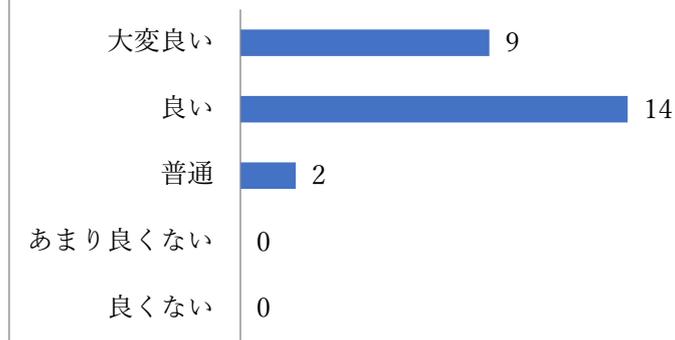
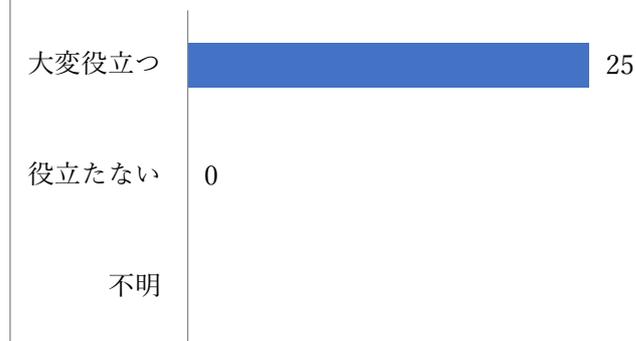


## 1. テーマの選定



## 2. 今後の業務に役立つか



### セミナー参加者の感想

・講師の方の「自分に置き換える？」というような講座(話し方)、とても分かりやすく、勉強になりました。ありがとうございました。

・ありがとうございました。分かりやすく事例もあり今後役に立てる内容でした。

・職員からの虐待などは問題ですが、利用者による職員への暴力等、耐えきれないことも考えられます。どのような対応をするべきか検討しています。

・良いセミナーをありがとうございました。

・難しい時代となりました。意としていなくても訴えられる時代です。しかし、ダメなことは、ダメだと思います。注意する側の方も、勉強が必要ですし、十分気をつけて行うことが大事だと改めて考えさせられました。ありがとうございました。

・相手の怒りを知ろうとするのは疲れることなのかな？何となく自分で整理できたように思う。軽い、中、大きい怒りを判断することことでの対処方法が理解できた。

・アンガーマネジメントは虐待防止にもつながるので他の職員にも共有したいと思います。