

地域のお客様のパートナーとして—オンワード・マエノからのメッセージ

つながり

vol.7
2021



お客様ご紹介【社会福祉法人 旭壽会 様】



オンワード・マエノのエントランスが新しくなりました

オンワード・マエノより 大切な皆さまへの定期便

CONTENTS

ごあいさつ／沿革／スタッフ紹介／経営理念

お客様インタビュー／オンワード・マエノ 業務のご案内／RM事業部・FP事業部

オンワード・マエノの社会貢献／2021年トピックス／取り扱い保険会社一覧



For the next solutions

オンワード・マエノ

オンワード・マエノは、未来の「安



ONWARD MAENO STAFF ※左より

一列目 取締役相談役 前野マサ子、取締役会長 前野文男、代表取締役 内田大介、専務取締役 内田直子、RM事業部 佐々木由美子、RM事業部 高橋直子、RM事業部 松本真理
RM事業部 木村揚子、RM事業部 池田倫子、RM事業部 森田栄司
二列目 立花典子、RM事業部 茂手木陽介、RM事業部 山田拓弥、RM事業部 木立浩子、FP事業部 芳賀真理子、RM事業部 村山憲也、FP事業部 黒澤渚、RM事業部 宗村直哉
(欠席) FP事業部 神田礼子、田村亜矢子

ごあいさつ



代表取締役
内田 大介

経済産業省の施策で『健康経営優良法人認定制度』をご存知でしょうか。

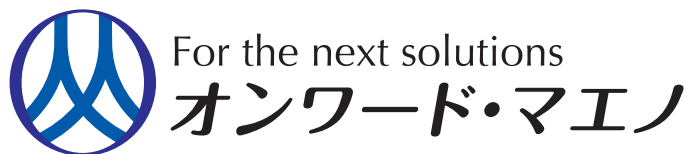
今後、超高齢社会を迎える日本。次世代の未来はどうなるのでしょうか。

経済産業省の資料によりますと、2010年の日本の総人口は12,806万人でしたが、100年後には4,959万人(中位推計)の想定です。これは100年前の1900年代初頭、明治維新後の人口程度だそうです。日本は今後100年で100年前の人口水準に戻る可能性があります。それに伴い、就労人口もどんどん減っていくことでしょう。

当社に限らず、経営の最大のテーマは『永続すること』ではないでしょうか。『社員の健康』を維持することで社員の就労期間の最大化、疾病・介護リスクの軽減、事故・労災の削減につながり、それは社会的医療費の削減にもつながります。企業の生産性を維持し、国家の安定に寄与、社員の豊かな人生の形成を同時に可能にするのが『健康経営』だと考えています。

当社は積極的に『健康経営』を推進するため、健康経営優良法人認定制度に挑戦し、2021年度の認定を頂くことができました。様々な取組を通し、人材定着が進む一方で、従業員の皆さん(特に中高年層)の健康意識も高まり、健診データでは今までにないような数値改善がみられました。多くの中小企業は後継者問題、社員の高齢化、人手不足、人材の定着、採用などが課題かと思います。『従業員の健康』に寄与する健康経営に全社的に取り組むことで、会社も従業員も元気になり、一つでも課題の解決になるかもしれませんので、ぜひチャレンジしてみたいかがでしょうか。もちろん当社でもサポートさせていただきます。

心」を、お客様とともに考えます。



沿革

- 1974年 損保代理店登録。
- 1984年 法人化し、有限会社オンワード・マエノ設立。
- 2009年 株式会社に組織変更。
- 2012年 移転(現在地)。
- 2014年 創立40周年。
- 2020年 お客様本位の業務運営方針を金融庁へ届け出。現在に至る。

経営理念

● 常識を変え、価値ある未来を創造する。

お客様の問題解決に際して保険のみにとどまらない幅広いソリューションを提供し、新しいスタイルのリスクマネジメント業を構築します。

● 安心、それ以上の満足を。

お客様の不安解消のみならず、心から満足いただくことが私たちの使命。実現困難に思われる事案も、とことん解決策を追求します。

● 仲間と家族を大切に。

一人では不可能なことも、チーム一丸となれば達成可能。お客様に幸せをお届けするために、社員一人ひとりの幸せと、仲間との絆が大切であると信じます。



2021 健康経営優良法人 Health and productivity



オンワード・マエノでは、従業員の健康管理を経営課題として捉え、様々な施策を実践することで従業員の活力向上、生産性の向上を目指しています。

当社の経営理念の3本柱の1つである「仲間と家族を大切に」のスローガンのもと従業員が心身ともに健康で、いきいきと活躍ができるよう、「職場の健康づくり宣言」に基づき、様々な取り組みを実施しています。

その取組が評価され、2021年経済産業省より「健康経営優良法人」の認定をいただきました。

※詳細は7ページ

社会福祉法人 旭壽会 様

法人設立から30年 苦労も喜びも分かち合い

法人設立から今年で30年になります。数人を除いてほとんど初心者マークの23人でスタートした頃が懐かしいです。震災時は雄勝の「雄心苑」が地震で大きな被害を受けました。ライフラインが途絶する中、入所者を守ることに必死でした。一週間後、山形の施設が受け入れてくださったときは安堵しました。無事だった2施設も定員をはるかに超えて被災者を受け入れ、しばらくは1日2食でしのぐなどして乗り切りました。本当に大変でした。

昨年からは新型コロナの感染拡大による影響が出ています。マスク越しでは表情や感情が伝わりにくいため、よりきめ細かく注意を払います。若いスタッフが早期にオンラインやガラス越しの面会の仕組みを整えてくれました。ご家族と顔を合わせ声を聞けると、皆さんうれしそうです。

以前は他の保険代理店で掛けていましたが、オンワード・マエノさんの豊富な商品や的確な提案がすばらしく、全面的に乗り換えました。必要な部分に無駄なく備えることができありがたいです。



事務局長 中嶋 富佐子 さん (中央)

事務局次長 遠藤さん(左)、主任事務局員 齋藤さん(右)



社会福祉法人 旭壽会

1991年設立。石巻市北村、雄勝、鮎川の各地区で特別養護老人ホームを運営する。地域福祉の向上に貢献すべく、高齢者複合施設や地域包括支援センター、訪問介護センター、デイサービスセンターなどの各事業も行う。

担当営業より

思い出深い大切なお客様

営業担当／木立 浩子、お客様サポート担当／木村 揚子

入社して間もない頃に電話をかけてアポを取り、事務局長に会っていただきました。まだ慣れない中で精一杯説明した思い出があります。私にとっては大切なお客様の1つです。鮎川や雄勝など遠方の施設もありますが、出来る限り顔を出すようにしています。何かあればすぐに電話で対応できるのですが、普段から顔を合わせていれば些細なことも気軽に相談していただけますから。これからも頼りにしてもらえよう、お客様第一の営業を心がけていきます。



CSP東北 株式会社 様

日夜奮闘し守る “何事も起きない”日々

セントラル警備保障グループとして、約300人の警備員が地域の安全を守るべく働いています。施設やビルなどに常駐する「施設警備」、現金等の輸送時に警備する「貴重品運搬警備」、イベント会場などで来客の誘導にあたる「雑踏警備」、防犯・防災用センサーで24時間監視する「機械警備」などの業務があります。新型コロナの影響で大規模なイベントの中止や延期が相次いだことは痛手でしたが、「会社に関係するすべての人々の幸福を追求する」の理念のもと、社員一丸で業務にあたっています。

危険を伴う仕事が多く、保険は非常に重要です。以前加入していた保険に分かりづらさや使いにくさがあり、変更を検討していたところオンワード・マエノさんと出会いました。急なお願いや緊急の事態にも素早く丁寧に対応いただき、いつも感謝しています。私たちは不測の事態が起きる前に防ぐことが使命ですが、「平穏な日常を守る」という意味では保険会社さんと通じるところが多いですね。これからもよろしくお願いします。



総務部総務課兼企画課 係長
若松 清美 さん



CSP東北 株式会社

1974年、ワールド警備保障株式会社として仙台市宮城野区に設立。2011年CSPセントラル警備保障グループに加盟、2021年CSP東北に社名変更。現在は青葉区に本社を置き、郡山支社(福島県)と県北営業所(登米市)の3拠点体制を敷く。

担当営業より

重責担う仕事を支えたい

営業担当／山田 拓弥、お客様サポート担当／高橋 直子

ご紹介いただいたお客様ということで、初めはかなり緊張しながら伺いました。皆さんにとてもよくしていただき、今ではすっかり打ち解けています。ご加入の保険の種類が多く、それぞれにご担当がいらっしゃるため、どの方にも「オンワード・マエノの山田」と覚えていただけるよう、郵送や電話で済む用件もできるだけ顔を出すようにしています。常に大きなプレッシャーのかかる仕事に従事されている警備員の方の「平穏な日常」を支えられるよう、頑張ります。



三井住友海上あいおい生命株式会社 様

社会変容と新たなニーズに 応える保険を

当社はMS&ADインシュアランスグループの中核生命保険会社として、今年で10周年を迎えました。新型コロナウイルスの感染拡大が続く中、いかにお客様の暮らしをお支えするか、我々に今できることは何かを第一に考え、取り組んでいます。従来、保険は対面による契約が基本でしたが、オンラインを活用した非対面・非接触での面談を可能にするインフラ整備と認可を急ぎ、実現いたしました。また業界では先んじて、一部商品をコンビニの端末で加入できる環境を整え、好評をいただいています。

長寿社会を迎え、健康への関心が大変高まっています。各企業様からは健康経営に関するご相談をいただくことも増え、この4月には全国健康保険協会宮城支部と協力・連携の覚書を締結。働く方々の健康増進を図るための支援を多角的に実施しています。また、がん検診研究の専門企業と提携し、最先端の検診の普及とがんの早期発見の支援を行っています。

オンワード・マエノさんは代理店としての信頼性はもちろん、SDGsなど社会課題にも真剣に向き合っておられる企業。お客様やパートナー企業から“選ばれるための努力”を惜しまない姿勢にも感服します。これからも頼りにしています。



三井住友海上あいおい生命株式会社 東北第一生保支社
支社長

古野 幹雄 さん (左)

支社長代理

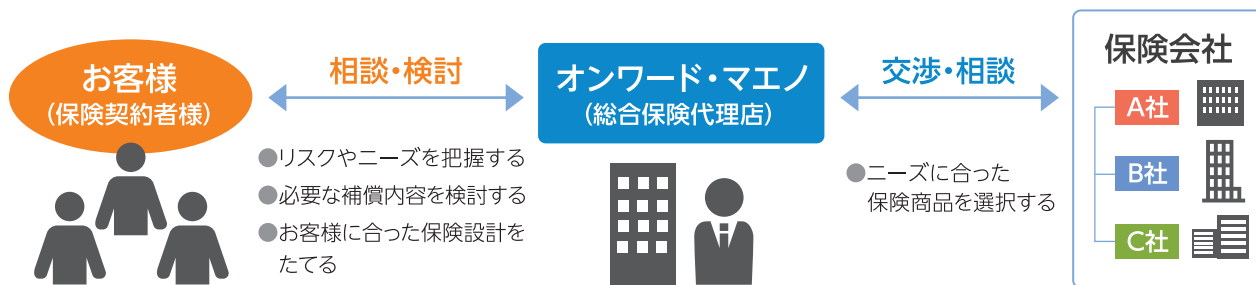
山城 由隆 さん (右)

三井住友海上あいおい生命株式会社
本社東京。三井住友海上きらめき生命とあいおい生命の合併により2011年に設立された、MS&ADインシュアランスグループの中核生命保険会社。「安心と安全を提供し、活力ある社会の発展と地球の健やかな未来を支える」を経営理念に掲げ、健康・長寿化社会への対応やデジタルイノベーションの推進により新時代に対応する保険を提供する。



■ 総合保険代理店業

当社は、お客様の事業における問題を解決することを目指し、保険コンサルティングの他、問題解決に役立つ様々な情報提供や、提携機関のご紹介をさせていただきます。



■ 専門窓口と連携した、不安解消のための様々なサービス

カーリース 車両コストが安価に安定し、ご安心いただける業者を紹介します。	法律相談 税務・労務、トラブルへの対応など、法律上の相談窓口へご紹介します。	経営相談 経営に関するあらゆる相談に対して、適切な窓口へご紹介します。
--	--	---

■ オンワード・マエノ 社内の取り組み

オンワード・マエノでは従業員の健康管理を経営課題として捉え、様々な施策を実践することで従業員の活力向上・生産性の向上を目指しています。

■ 健康経営

2017年ベテラン社員が難病に罹患したのをきっかけに、治療と業務の両立支援に取り組み始めました。以降、スタッフの働きやすさに着目し「仕事と生活の調和～ワーク・ライフ・バランス～」を目指し、柔軟な労働環境の整備を推進しております。

◆ 取組事例

- 治療と業務の両立に関する規定を制定
 - ノー残業ダイの創設
 - 有給取得率75%を目標に設定 (2021年実績66%)
 - 理由を問わず早退可能!プライベート充実休暇制度を創設。
- ほか健康づくりのために様々な施策を実施し、社員の健康増進に努めています。



社内の環境整備に努めています



◆ 実績

- 2020年 厚生労働省主催の「治療と仕事の両立支援オンライン地域セミナー」にて当社取組を発表いたしました。
- 2021年 健康経営優良法人に認定されました。
- 2021年 当社の「治療と仕事の両立支援の取組」が厚生労働省の取り組み事例サイトに掲載されました。

■ 事業継続力強化計画

当社は、経済産業省「事業継続力強化計画」の認定企業です。お客様を永きにわたってご支援し地域社会に貢献するため、今後も事業継続への取り組みを実践いたします。



いつでもつながる安心のバックアップ体制

急なアクシデントやお問い合わせに即座に対応するため「業務チーム」が社内スタンバイ。営業担当とスタッフ間と共有し、お電話一本でいつでも素早く対応いたします。法人のお客様への最新情報の提供や日々変わるリスクに対応できるよう、保険の改定時はもとより毎月の勉強会や保険会社ごとの研修会に参加しています。また、お車の6か月点検として多数所有のお客様に車両一覧表を作成し加入状況が確認できるようにご案内を実施しています。



保険会社の担当者に来社
いただき勉強中！



各種団体制度

■ 宮城県ボランティア活動総合補償制度

- ボランティア活動保険
- ボランティア・福祉活動行事保険

2種類の保険でボランティア活動に関わる方々を総合的に支えます。宮城県内で活動しているボランティア団体や、災害が発生した際に全国から集まる災害支援ボランティアの皆様にご利用いただいています。

■ 福利厚生団体制度

(宮城県老人福祉施設協議会様、みやぎ宅老連絡会様、宮城県社会福祉法人経営者協議会様)

■ 宮城県地域福祉総合補償制度

高齢者施設、障害者(児)施設やグループホームなど地域福祉に携わる事業者や団体の皆様が、安全・安心に福祉事業を営むための総合的な補償制度です。多くの事業者様にご利用いただいております。



情報発信

豊富な事故データをもとにリスクマネジメントセミナーの企画・運営、講師派遣などお客様に有益な情報を発信し続けています。

◆ 福祉施設様向けリスクマネジメントセミナー

平成17年から続く人気セミナー。ZOOMを使用したオンラインセミナーも慣れてきました。

- 第30回…令和3年1月27日
「急増する雇用トラブル」
事例から学ぶ対応・対策
／講師：大江広満 氏



- 第31回…令和3年9月28日
「人と企業をつなぐ健康経営」
スタッフの高齢化に対応した経営戦略
／講師：富樫敦子 氏

◆ OM通信(FAX通信)

「お客様に安心をお届けするために」をキーワードに平成14年からスタート。その時々々の注意喚起ニュースを掲載しています。

一般版／年6回
福祉版／年6回



ご家族の「安心」のために

生命保険や損害保険の垣根を越え、日常生活をとりまく様々なリスクに備えた保険のご相談や情報の提供、ご契約後のアフターフォローをさせていただきます。自動車・火災・医療・年金・傷害といった、さまざまな保険の疑問はもちろん、住宅購入や家族の独立などライフステージの変化に伴う見直しも承ります。何かあったとき、しっかり家族を守る保険になっているか一緒に確認してみませんか。



オンライン相談にも力を入れています。もちろんご来店のお客様も大歓迎！事前のご予約をお願いいたします！



情報発信

定期的にお役立ち情報を発信しています。

◆ 保険に関する最新情報は「ESCORT」で!

年に2回発行。保険の最新情報やお役立ち情報を掲載し、ご好評をいただいています。

【こんなテーマを取り上げています】

- ・自然災害に備えていますか
- ・新たな相談方法「リモート募集」について
- ・資産運用のポイント
- ・保険会社の提供するサービスのお知らせ など



◆ ラインお友だち 募集中!

保険にまつわる話の他にも季節の話題などを毎月配信。営業時間内なら予約の受付や問い合わせにもチャットで対応できます。「お友だち登録」の際はぜひチャットからお名前を教えてください!



オンライン相談はじめました

新しい生活様式が普及し、保険業界でも非対面のご相談やお手続きが広がってきています。「感染症が心配だから訪問は遠慮してほしい」「相談の途中で遠方へ転居してしまったけれど、引き続き相談に乗ってほしい」そんなときは、ぜひお気軽にオンライン面談をご活用ください。



※Zoomの例です

オンワード・マエノの社会貢献

オンワード・マエノはSDGs「Sustainable Development Goals (持続可能な開発目標)」に取り組んでいます。



■ 私たち「仙台まち美化サポーター」です！



3期目となる「仙台まち美化サポーター」として、近所の公園の清掃を継続しています。恒例となってきた最近は「いつも掃除してくれているね」「ありがとう」など、近所の方から声をかけていただくことも増え、社員一同張り切って活動しています。



■ ペットボトルキャップ・古切手の収集



ペットボトルキャップを集めて県内のボランティア団体へお届けしています。キャップは資源物として売却され、その収益がポリオワクチンとなって世界中の子どもたちの健康と安全を守る事業に使われます。古切手も同様に、社会貢献に活用する団体へお送りしています。



■ フードドライブ支援事業



フードドライブは、未利用食品を持ち寄ってフードバンクに寄付し、こども食堂や困窮されている人のために活用してもらう仕組みです。まだ食べることができるのに処分されてしまう「食品ロス」の削減にもつながります。当社としては初めての取り組みで、同じビル内の各テナント様にお声がけしたところ、多くの心温まるご協力をいただきました。ありがとうございました。

こんなに食品が集まりました



フードバンクへの譲渡です

OM STAFF ZOOM UP

宗村 直哉 (営業担当 2021年入社) — Uターンして心機一転！

神奈川で塾の教室長として働いていましたが、仙台へUターンするにあたり転職しました。まったく畑違いですが「人にものを伝える仕事」が好きだったので、商品の良さを伝える営業職に挑戦したいと思いました。

オンワード・マエノは社内の雰囲気明るく、皆さんがとても親切。家族みたいに温かな雰囲気、すぐになじむことができました。今は損害保険の会社に出向して勉強させていただいています。独り立ちするにはまだまだたくさん勉強し、資格も取らなければなりません。頑張ります。

数年間離れていた地元に戻り、懐かしい仲間とまた会えるのがうれしいですね。休日は友だちと遊んだり、一人暮らし中に覚えた料理をしたり。得意料理は春巻きです！



オンワード・マエノ2021年トピックス

今年から委員会活動をはじめました！

FD委員会

(フィデューシャリー・デューティ)

昨年公表した「オンワード・マエノと大切なお客さまとの4つのお約束」の適切な実施を推進するため、アンケートやお客様の声などを収集・管理し、社内の業務改善を図っています。

研修委員会

月一回の社内研修を担当しています。主な内容はコンプライアンス、意向把握のルールや比較推奨販売、保険業法300条についてなど。年に一回、外部講師を招いて保険に限らず広いテーマでの研修も行い好評です。今期は「職場でできる運動」を習いました。



広報委員会

皆様に会社のことを知っていただくために、「人つながり」の発行はもちろん「ホームページ」で新しい情報を発信しております。「マグネットシール」を作成し、クルマでアピール中です！



情報委員会

お客様からお預かりした大切な個人情報等を適切に管理するため、社内の情報セキュリティ体制作りを担当しています。現在、2022年のプライバシーマーク取得に向けて準備を進めています。

取り扱い保険会社

- ・AIG損害保険株式会社
- ・三井住友海上火災保険株式会社
- ・あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
- ・東京海上日動火災保険株式会社
- ・損害保険ジャパン株式会社
- ・そんぼ24損害保険株式会社
- ・Chubb損害保険株式会社
- ・スター保険 (スター・インデムニティ・アンド・ライアビリティ・カンパニー)
- ・東北自動車共済協同組合
- ・メットライフ生命保険株式会社
- ・大同生命保険株式会社
- ・三井住友海上あいおい生命保険株式会社
- ・エヌエヌ生命保険株式会社
- ・オリックス生命保険株式会社
- ・ソニー生命保険株式会社
- ・SOMPOひまわり生命保険株式会社
- ・東京海上日動あんしん生命保険株式会社
- ・FWD生命保険株式会社
- ・富国生命保険相互会社
- ・メディケア生命保険株式会社 (順不同)

編集後記

●打ち合わせ (茂手木)

今年も弊社【ひとつながり】を手にとっていただき、ありがとうございます。本誌を作成する上で、何度もメンバーで話し合いの場がありましたが、改めて、話し合いの重要さ、大変さが身に沁みました。向かう方向は同じなのに、メンバーそれぞれ様々な角度から物事を見て、意見を出し合う。そうして完成した達成感は、何物にも代えがたい経験でした。

●取材 (木立)

弊社とお取引いただいている法人様や保険会社の方々へのアポイントから始まり、写真撮影など担当致しました。取材に同行した時は、今まで聞くことがなかった、仕事に対する姿勢や、やりがい、又ご苦労話等いろいろと聞くことができ、改めてベストなご提案をしなければと使命感に燃えております。

●原稿 (黒澤)

どんな記事を書けるか、どんなレイアウトにするか、新しいメンバー3人が加わり試行錯誤しながら考えました。何度も原稿をチェックし、ブレインワークスさんとやりとりしアドバイスをいただき、形になるととても嬉しいです。

●総評 (木村)

冊子作成にあたり取材、写真撮影などご協力いただきました皆様に心より御礼申し上げます。広報委員で試行錯誤の上完成した「人つながり」、皆様にお届けでき大変うれしく思います。コロナ禍でオンラインやお電話での対応が多く、お会いできない日々が続きましたが、そんな中でこそ皆様との「つながり」の大切さを実感しております。

AIG

世界が変わった。
保険も

変



働き方が変わった。
子育てが変わった。医療が変わった。
旅が変わった。家族との時間が変わった。
そのすべてに関わる保険も、
変わる必要があるはずだ。

いまをしなやかに生きる人を、

いちばん近くで支えるために。
AIG損保も、しなやかに変化していきます。

わらなければ。

AIG損保 近くにいる。チカラになる。

AIG損害保険株式会社

<https://www.aig.co.jp/sonpo>

本店
〒105-8602 東京都港区虎ノ門4-3-20 神谷町MTビル
電話番号:03-6848-8500
午前9時～午後5時(土・日・祝日・年末年始を除く)

北海道・東北地域事業本部 仙台支店
〒980-0811 宮城県仙台市青葉区一番町1-8-3 富士火災仙台ビル3F
電話番号:022-221-2532 FAX番号:022-215-5364
営業時間:午前9時～午後5時(土・日・祝日・年末年始を除く)



SOMPOひまわり生命
あなたが健康だと、たれかがうれしい。

がん予防・早期発見・万が一の保障・治療後のケアまで
トータルにサポートするがん保険

健康をサポートするがん保険
勇気のお守り

がん治療給付型 終身がん保険(C2)
(がん治療給付型)(I型)

がん診断給付型 終身がん保険(C3)
(がん診断給付型)



おかげさまで
当社設立40周年

<引受保険会社・お問い合わせ先>
SOMPOひまわり生命保険株式会社 仙台支社
SOMPOグループの一員です
〒983-0852宮城県仙台市宮城野区榴岡3-7-35
損保ジャパン仙台ビル9F
電話:050-2016-8563【受付時間】平日9:00～17:00

立ちどまらない保険。
三井住友海上あいおい生命
MS&AD INSURANCE GROUP

10th

おかげさまで創立10周年



引受保険会社
三井住友海上あいおい生命保険株式会社
〒980-0013 仙台市青葉区花京院1-1-10
あいおいニッセイ同和損保仙台ビル11F 東北第一生保支社
TEL:022-227-2220 FAX:022-227-2240
ホームページ: <https://www.msa-life.co.jp>

【人づながり】お客様と未来に安心を与える保険を、オンワード・マエノの「人が「つなぐ」という当社の精神を表しました。また、保険を仲立ちに、当社とお客様が「ひとづながり」になる願いも込めました。
■発行/募集代理店(株)オンワード・マエノ 〒983-0852 宮城県仙台市宮城野区榴岡5丁目番35号 2F TEL:022-762-9915 FAX:022-762-9918